

REVISTA  
**HEVV 50 ANOS**

---

**50**  
*anos*  
**Evangélico**  
Hospital Vila Velha



# EXPEDIENTE

## REVISTA HEVV 50 ANOS

**Sirlene Motta de Carvalho**  
Superintendente da Aebes

**Vera Mantelmacher**  
Diretora de Operações da Aebes

Projeto Gráfico e Diagramação:  
**Lays Magri**  
Gerente de Comunicação Aebes

Texto:  
**Nadia Vaccari**  
Assessora de Imprensa HEVV

Fotografias:  
Arquivo do Hospital Evangélico de  
Vila Velha

Redes Sociais:  
**@evangelicovv**

Site:  
**www.evangelicovv.com.br**



# SUMÁRIO

	3
<b>EDITORIAL</b>	
Um sonho realizado	
	4
<b>HISTÓRIA</b>	
50 anos de crescimento	
	5
<b>LINHA DO TEMPO</b>	
	15
<b>SESSÕES SOLENES</b>	
	21
<b>ENCONTRO DE PARCEIROS</b>	
	23
<b>CULTO DE AÇÃO DE GRAÇAS</b>	
	25
<b>JANTAR BENEFICENTE</b>	
	28
<b>CULTO PARA COLABORADORES ENCERRA O ANO DE COMEMORAÇÕES</b>	
	33
<b>INSTITUTO UNIMED VITÓRIA E HOSPITAL EVANGÉLICO:</b>	
parceria em prol da sociedade	
	34
<b>SOLLO BRASIL E HOSPITAL EVANGÉLICO:</b>	
tecnologia na ampliação do atendimento à saúde	

# UM SONHO REALIZADO

A jornada cristã a propósito da vida efetivada pelo Hospital Evangélico alcança uma marca singular em 2022.

O carinho no zelo da vida é uma marca registrada desde os primeiros tempos, a partir de 1972. E sob o norte da fraternidade e do acolhimento humanístico, construímos um caminho peculiar, reconhecido local, nacional e internacionalmente de gestão eficaz e transparente.

Forjado a partir de um sonho de precursores líderes e fiéis evangélicos, reunidos em 1956 em torno do ideal da construção de um hospital, o Evangélico firmou-se como uma referência no atendimento qualificado à saúde pública no Espírito Santo e nos estados vizinhos.

Ademais, a vocação à formação profissional e à inovação, como hospital-formador e centro de pesquisas, também escreve um capítulo ímpar no percurso do trabalho de excelência oferecido pela instituição aos pacientes.

Ao completar 50 anos, sustentado pelo êxito de seu percurso e desafiado pelas mesmas demandas originárias, de fomento da ética cristã e de melhoria da atenção à saúde pública, o Hospital Evangélico consolida conquistas, como o novo Hospital Oncológico, e se projeta ao futuro motivado pela cultura da inovação e pelas oportunidades da digitalidade.

Nesta publicação, que temos a satisfação de apresentar, registramos, a partir do ponto de vista do presente, um olhar sobre a atualidade do hospital, as perspectivas no seu horizonte, e uma linha do tempo dos passos até aqui cumpridos.

Toda nossa gratidão a Deus, pelo ânimo, pela coragem e pela perseverança no propósito da vida. Nosso muito obrigado a todos os que até aqui escreveram com seus dons e talentos essa história de trabalho incansável pelo bem-estar do semelhante. E que a jornada seja cada vez mais pródiga.



**Sirlene Motta de Carvalho**  
Superintendente da Aebes

# 50 ANOS DE CRESCIMENTO

O dom da vida é sinal da presença divina sob o Sol. Dedicar-se ao cuidado da vida é, pois, a um só tempo, uma nobre missão e uma tarefa comum a cada um de nós.

Numa realidade de imensos desafios à dignidade humana, especialmente no campo da ética e da saúde, unir a ação pelo espraiamento da cultura da fraternidade cristã com o trabalho pela restauração do bem-estar dos afligidos pela dor é uma iniciativa não apenas necessária, mas igualmente urgente.

Há 66 anos, esse ideal de cuidar da saúde com zelo cristão deu à luz a Associação Evangélica Beneficente Espírito-Santense (Aebes), concebida com o propósito de fazer nascer o Hospital Evangélico. Em 1972, o sonho se transformou em realidade e, há exatos 50 anos, o hospital vem fazendo diferença no cenário da saúde capixaba, especialmente no campo da saúde pública.

No Evangélico, e em todos os hospitais sob sua gestão, a Aebes expressa seu compromisso com a vida, buscando dia a dia consolidar-se como instituição filantrópica cristã de referência nacional, atuando com excelência em atividades voltadas à saúde, à educação, à assistência espiritual e ao bem-estar social.

Esta publicação, destaca marcos históricos, desafios e conquistas deste período, além dos eventos alusivos aos 50 anos do HEVV, realizados durante o ano de 2022.

Que a missão perene de cuidarmos uns dos outros, em espírito fraterno, para que todos tenham vida, e vida em plenitude, mobilize cada dia mais e mais pessoas.

Nesse sentido, o Hospital Evangélico é sinal ímpar entre nós do quão valioso e transformador é o propósito do amor ao próximo. Que a sua obra seja um farol vigoroso, e sempre mais potente, a nos inspirar cada vez mais no cuidado da vida.



**Rodrigo André Seidel**  
Presidente da Aebes

# LINHA DO TEMPO

1972



Inauguração do Hospital Evangélico de Vila Velha. 60% dos recursos financeiros doados pela Central Evangélica de Bonn – Alemanha.

1981



Inauguração da Creche Pedacinho do Céu.

1989



Inauguração do prédio onde estão localizados o auditório e as diretorias.

1997



Criação do Coral HEncantar.

1999



Reforma da Unidade de Terapia Intensiva e do setor de Hemodiálise, com recursos do Reforsus.

2000



O Hospital Evangélico é escolhido para atender ao presidente Fernando Henrique Cardoso, durante sua visita ao Espírito Santo.

2007



Prédio da Lavanderia e do SAME.



Aquisição e adequação do prédio para o Ambulatório A.

2008



Lanchonete.



Pousada dos Olhos.



Centro de Convivência.



Centro de Material Esterilizado.



Gestão da Maternidade Municipal de Cariacica.

2009



Serviço de Oncologia, o primeiro e único da microrregião de Vila Velha.



Aquisição de imóvel para abrigar os exames cardiológicos.

2010



Centro de Referência Cardiovascular.



Banco de Olhos.



Reforma e modernização do Centro Cirúrgico.

2011



Início do Projeto Acreditação Hospitalar.

2012



Certificações.



Recepção Principal.



Ampliação do Serviço de Hemodinâmica.



Gestão do Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves.

2013



Ampliação Serviço de Endoscopia.



Ampliação Serviço de Oftalmologia.



Passarela.



Unidade de Transplante de Órgãos.

2014



Pintura do Prédio Assistencial.



Início das atividades do Centro de Ensino e Aperfeiçoamento em Pesquisa - CEAP, com a 1ª turma de Residência Médica.

2015



Diversas melhorias na infraestrutura predial.



Plano de Sustentabilidade

2016



Modernização da Recepção de Internação.



Nova sala e nova máquina de Hemodinâmica.



Nova Unidade de Internação.



Novo Tomógrafo.



2017



Reforma de Apartamentos.



Novo Estacionamento para Funcionários.



Reforma da Lanchonete.



Formatura da 1ª Turma de Residência Médica.



1ª Turma de Residência Multiprofissional.



Recertificação ONA nível III e ISO 9001:2008.



Aquisição do Acelerador Linear.



Lançamento da Pedra Fundamental do Hospital Oncológico.



Aquisição de Arco Cirúrgico.



Aquisição de Aparelhos de Raios-x, Telecomandado e Portátil.



Governador Paulo Hartung visita local onde será construído o Hospital Oncológico.



Aquisição de Mamógrafo Digital, Lavadora Ultrassônica, Termodesinfectora e Autoclave.

2018



Manutenção das Certificações ONA nível III e ISO 9001:2015.



Instalação da Estação de tratamento de esgoto.



Conclusão da reforma dos apartamentos.



Aquisição de Ressonância Magnética.

2019



Formatura da 3ª turma de Residência Médica e 1ª turma de Residência Multiprofissional.



1º Workshop sobre "O papel das Organizações Sociais na Rede de Saúde Pública".



Prêmio Valor Empresarial.



Governo do Estado Lança Mutirão de Cirurgias Eletivas.

2020



Formatura da 4ª turma de Residência Médica e 2ª turma de Residência Multiprofissional.



Documentário "Por dentro da UTI", de A Gazeta (por Carlos Alberto Silva), registrou momentos emocionantes vividos dentro dos hospitais no período da pandemia.



Ações de enfrentamento à Covid-19.



Prêmio Valor Empresarial.



Recertificação ONA nível III.

2021



Sessão Solene na ALES pelos 65 anos da Aebes.



Reunião na Câmara dos Deputados em Brasília.



Visita ao Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, em Brasília, acompanhados da deputada federal Soraya Manato.



Realização do 1º curso Fast ECMO.



Lançamento do Laboratório de Inovação, EvangélicoLAB.



Prêmio Luiz Nivaldo da Silva de Boas Práticas.



Visita do Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, no HEVV.



Romaria da Família passa em frente ao HEVV.



Início do Projeto de Transformação Digital.



Inauguração do novo Ambulatório Oftalmologia.



Obra do novo Ambulatório.



Ampliação do Centro Cirúrgico.



Início do Projeto Troco Solidário



Parceria com a Farmácia Mônica no Projeto Troco Solidário.



Visitas do Governador, Renato Casagrande, da Vice-governadora, Jacqueline Moraes e do Prefeito de Vila Velha, Arnaldinho Borgo, na obra da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia - Unacon.

banestes.com.br

BANESTES.  
O BANCO QUE TODOS OS  
**CAPIXABAS**  
TÊM ORGULHO DE CHAMAR DE SEU.

O Banestes é o banco dos capixabas não só porque é o único presente em todos os municípios do estado, mas porque também entende e atende a cada um de forma única. Olha só:

- Crédito Emergencial, R\$ 744 milhões concedidos na pandemia;
- Crédito Imobiliário, com as menores taxas do mercado;
- Seguros Auto, Residencial, Empresarial e Vida;
- Pix gratuito até para empresas;
- App Banestes e Internet Banking;
- Investimento em cultura, esportes e qualidade de vida.

 **BANESTES**  
crescemos juntos

# PARLAMENTARES QUE DESTINARAM EMENDAS AO HEVV DURANTE A TRAJETÓRIA DOS 50 ANOS

## **VICE GOVERNADORA:**

Jacqueline Moraes

## **SENADORES:**

Ana Rita

Fabiano Contarato

Gerson Camata

Magno Malta

Marcos Do Val

Renato Casagrande

Ricardo Ferraço

Rose de Freitas

## **DEPUTADOS FEDERAIS:**

Amaro Neto

Carlos Manato

Da Vitória

Doutor Jorge Silva

Evair de Melo

Givaldo Vieira

Helder Salomão

Jurandy Loureiro

Lauriete

Lelo Coimbra

Luiz Paulo Vellozo Lucas

Marcus Vicente\*

Max Filho

Neucimar Fraga

Paulo Foletto

Rita Camata

Sergio Vidigal

Soraya Manato

Sueli Vidigal

Ted Conti

## **DEPUTADOS ESTADUAIS:**

Adilson Espíndula

Alexandre Xambinho

Almir Almeida

Aparecida Denadai

Atayde Armani

Bruno Lamas

Cabo Elson

Cacau Lorenzoni

Capitão Assunção

Carlos Casteglione

Carlos Von

Cláudio Tiago

Claudio Vereza

Danilo Bahiense

Dary Pagung

Délio Iglesias

Doutor Hércules

Doutor Wolmar

Edson Vargas

Élcio Álvares

Eliana Dadalto

Elion Vargas

Enivaldo dos Anjos

Erick Musso

Esmael de Almeida

Euclério Sampaio

Fabrcio Gandini

Freitas

Geovani Silva

Gildevan Fernandes

Giuliano dos Anjos

Guerino Zanon

Hudson Leal

Iriny Lopes

Janete de Sá

Jardel dos Idosos

José Carlos Elias

Lorenzo Pazolini

Luciano Machado

Luciano Pereira

Luiz Durão

Luzia Toledo

Marcelo Coelho

Marcelo Santos

Marcos Gazzani

Marcos Mansur

Mariazinha Vellozo Lucas

Padre Honório

Paulo Roberto

Rafael Favatto

Reginaldo Almeida

Robson Vaillant

Rodrigo Chamoun

Sandro Locutor

Sargento Valter

Sérgio Borges

Sergio Majeski

Torino Marques

Wanildo Sarnágli

\* Dep. Marcus Vicente foi o primeiro parlamentar a destinar emendas ao HEVV (2003).

1972

2022

**52**  
anos  
**Evangélico**  
Hospital Vila Velha



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
CARDIOLÓGICA

CENTRO DE REFERÊNCIA

# HOSPITAL EVANGÉLICO DE VILA VELHA FOI HOMENAGEADO EM SESSÕES SOLENES

## SESSÃO SOLENE NA CÂMARA DOS DEPUTADOS EM BRASÍLIA

Ao completar 50 anos, o Hospital Evangélico foi elogiado pela proponente da sessão solene a deputada federal, Dra. Soraya Manato (PSL) e pelo presidente da câmara Arthur Lira (discursolido pela proponente).

“É um hospital que exerce uma função muito importante para o meu estado, assim como para estados vizinhos, promovendo uma medicina de excelência e tratando o paciente do SUS com todo o respeito que ele merece,

oferecendo a ele toda tecnologia de ponta que os tratamentos necessitam”, disse Soraya Manato.

“A atuação do Hospital Evangélico é referência para todos os hospitais filantrópicos. Além disso, a instituição ilustra perfeitamente como os parceiros privados podem colaborar para implementar os elevados ideais incritos ao SUS. O reconhecimento do trabalho da instituição ultrapassa as barreiras nacionais”, disse Arthur Lira.



*Joel Rangel, Ricardo Ewald, Sirlene Motta de Carvalho, Dra. Soraya Manato, Dr. Renilson Rehem, Patrícia Crizanto e Mário César Homsí Bernardes*

Na ocasião, também receberam homenagens da Aebes: a senadora Rose de Freitas (MDB), o presidente da Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas, Mirócles Vêras - representado pelo diretor geral da CMB, Mário César H. Bernardes - e o médico, Dr. Renilson Rehem.

## SESSÃO SOLENE NA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ES

Os 50 anos do HEVV também foram celebrados em sessão solene na Assembleia Legislativa do Espírito Santo (Ales), em Vitória, no mês de junho. Momento em que foi ressaltado a importância da instituição para o estado do Espírito Santo.



Durante o evento, foram homenageados gestores, colaboradores, médicos e empresários que marcaram a trajetória da instituição nesses 50 anos.



## HOMENAGEADOS



*Dr. Anselmo Tosi*



*Ademar Kerckoff*



*Alexandre Nunes Theodoro*



*Dr. Antonio Carlos Gavazza*



*Dr. Carlos Alberto Emerich Gomes*



*Delci Pereira da Silva*



*Fabricio Gaeede*



*Ademar Kerckoff representando Fredolin Boldt*



*Wilmar Boldt*



*Dra. Inês Thomé Poldi Taddei*



*Jackson Gabler*



*Dr. José Carone Junior*



*José Oliveira Miranda*



*Marcus Antonio Vicente*



*Milsa Marcia Gonçalves Nunes*



*Dr. Nésio Fernandes de Medeiros Junior*



*Ricardo Ewald*



*Ricardo Ewald representando Rodrigo A. Seidel*



*Dayara Quirino representando Rose de Freitas*



*Sirlene Motta de Carvalho*



*Gil Gums*



*Doutor Hércules*



*Pr. Helmar Antonio Henrique da Silva*

## SESSÕES SOLENES EM CÂMARAS MUNICIPAIS DE VITÓRIA, SERRA E VILA VELHA

Durante os eventos, foram homenageados àqueles que se dedicaram durante décadas com o desenvolvimento do HEVV.

Nas sessões, foi ressaltada a atuação do HEVV na área da saúde, sempre pautada na ética cristã, integridade e equidade. Valores que foram levados para outras unidades hospitalares que são geridas pela Aebes como o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, Hospital Estadual de Urgência e Emergência e a Maternidade Municipal de Cariacica.



*Homenageados na sessão solene em Vitória*



*Homenageados na sessão solene em Vila Velha*



*Homenageados na sessão solene em Serra*

# ENCONTRO DE PARCERIOS

O Hospital Evangélico promoveu o Encontro de Parceiros. Na ocasião foi feito um agradecimento e foram concedidas homenagens aos parceiros e fornecedores que contribuíram e contribuem com o excelente nível de qualidade de produtos e serviços prestados.

Em discurso, a superintendente da Aebes, Sirlene Motta de Carvalho, expressa a gratidão aos fornecedores pela parceria de décadas.

## EMPRESAS HOMENAGEADAS



**Rinaldo Libório de Assis,**  
da Med-Shop Comércio de Produtos Médicos



**Gláucio Perugin Libório,** da Orthohead Instrumentais e Implantes Cirúrgicos e **Leandro Mariani,** da Macmed Comércio de Material Hospitalar



**Christiane Pacheco e Alessandro Marques,**  
da Scitech Produtos Médicos



**Adriana Trude e Rodrigo Ozahata,** da Supermed Comércio e Importação de Produtos Médicos e Hospitalares e **Leonidas Mosqueira,** da Cirúrgica Mosqueira



**Marcos Nascimento,** da Air Liquid e **Sinval Pereira da Silva e Matheus Pereira da Silva,** da Eletrowat Serviços



**Eliziane Dal Col,** do Instituto Unimed Vitória



**Ismar Schiefelbein**, do Sínodo Espírito Santo a Belém IECLB



**Ismar Schiefelbein** representando **Ademar Kerckhoff**, da Kerovos



**Lúcia Helena Pinheiro de Freitas Amsitá**, da Agrolab Análises e Controle de Qualidade e **Amarildo Garcia**, da Central Sorológica de Vitória



Presidente da Aebes, **Pr. Rodrigo André Seidel** representando **Halecson Stinguel**, da Ovos BL



**Tiago Silva Boy**, da Transecur Segurança e **Adriana Trude** e **Rodrigo Ozahata**, da Supermed



**Alex Porto**, da Salute

# CULTO DE AÇÃO DE GRAÇAS

Gratidão, superação e dedicação! Palavras que marcaram o Culto de Ação de Graças em comemoração aos 50 anos do Hospital Evangélico, na Paróquia Evangélica de Confissão Luterana em Vila Velha, localizada em Alvorada.



*Presidente da Aebes Pr. Rodrigo André Seidel, celebrante do culto*

Na ocasião, participaram da celebração, o coral Hencantar, do HEVV, o coral Bom Pastor, composto por participantes da igreja anfitriã e o grupo de trombonistas Obra Acordai Capixaba Coro Metais, de Santa Leopoldina e Santa Maria de Jetibá, região Serrana do Estado. Eles abrilhantaram a liturgia do culto!



*Coral Hencantar*



Coral Bom Pastor



Grupo de trombonistas Obra Acordai  
Capixaba Coro Metais



Em um momento único da celebração, a superintendente da Aebes, **Sirlene Motta de Carvalho**, recebeu uma homenagem surpresa pela sua dedicação ao Hospital Evangélico, durante 50 anos. A diretora geral do HEVV, **Melina Ferrari**, também foi homenageada na ocasião, por todo seu comprometimento e zelo pelo hospital.



Os **ex-presidentes da Aebes** também foram homenageados, pela importante contribuição com os 50 anos do HEVV.



## JANTAR BENEFICENTE



O jantar beneficente do Hospital Evangélico foi um momento de confraternização memorável, com homenagens e o lançamento do livro "Hospital Evangélico: 50 anos a propósito da vida".

O livro dividido em cinco capítulos contém depoimentos e fotos históricas.

Nessa literatura é possível conhecer a trajetória do hospital, que vai desde a idealização desse projeto pelas seis igrejas instituidoras com o propósito de cuidar de pessoas carentes até a transformação em um hospital que é referência em promover saúde e conhecimento com inovação.



*Superintendente da Aebes, Sirlene Motta de Carvalho e o presidente da Aebes, Rodrigo André Seidel apresentam o livro*

Durante o jantar foi homenageada a família do Sr. Carlos Geraldo Casasco (*in memoriam*) pela importante e significativa parceria com o HEVV, por meio de doações para a construção da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia – Unacon, entre outras contribuições. Também foram homenageados o Sr. Gláucio Pegurin Libório, Dr. Renan Sales Vanderlei e Dr. Thiago Carvalho de Oliveira.

## HOMENAGEADOS



*Alexandre Perez Casasco e Elisa Casasco, representando Carlos Eduardo Perez Casasco*



*Dr. Renan Salles Vanderlei e Dr. Thiago Carvalho de Oliveira*



*Gláucio Pegurin Libório*

## PATROCINADORES DOS EVENTOS DOS 50 ANOS



*Representantes da LM e do Sicoob*



*Representantes da Sollo Brasil, do Banestes e da Unimed Vitória / Instituto Unimed Vitória*



*Representantes da Paróquia Evangélica de Confissão Luterana Aliança, Sínodo Espírito Santo a Belém, União Paroquial Guandu, União Paroquial Santa Maria e Paróquia Evangélica de Confissão Luterana Unida*

Participaram do jantar, o presidente do CONASS, Dr. Nésio Fernandes, o vereador de Vila Velha, Joel Rangel, o ex-secretário de saúde, Dr. Anselmo Tozi, o vice-governador Ricardo Ferraço e o presidente da Unimed Vitória, Dr. Fernando Ronchi.

## GALERIA DE FOTOS DO JANTAR



# CULTO PARA COLABORADORES ENCERRA ANO DE COMEMORAÇÃO



Com alegria e emoção, o Culto de Ação de Graças para os colaboradores do Hospital Evangélico, foi dirigido pela capelã Mara e a emocionante mensagem proferida pelo presidente da Aebes, Pr. Rodrigo, encerrou com sucesso a programação de comemorações do aniversário do hospital no mês de dezembro.

Na ocasião, os colaboradores com mais de 20 anos de atuação no hospital foram homenageados, e a técnica de enfermagem, Dulce Linhares, emocionou os presentes com um testemunho de dedicação e amor.



*Técnica de enfermagem, Dulce Linhares*

A superintendente da Aebes, Sirlene Motta de Carvalho, relembrou a trajetória de lutas e vitórias pelas quais o Hospital Evangélico passou e ressaltou a importância de cada colaborador nessa trajetória.

Durante o culto, o coral HEncantar emocionou o público com belas

canções e um grupo de colaboradores cantou músicas natalinas. O marido de uma paciente transplantada, Elias da Costa Soares, e o pai de um paciente que faz hemodiálise no HEVV, Elcio Martins Brandão, participaram como voluntários tocando instrumentos.



*Coral HEncantar*



*Grupo de colaboradores cantando músicas natalinas*

## COLABORADORES HOMENAGEADOS



*Roseli Effgen Mello*



*Elizabete Ferreira do Carmo*



*Ziomar Zache Angeli*



*Marinelsa Reis*



*Marirley da Silva Barbosa Zanon*



*Fernando Pastore Machado*



*Jucelene Santos*



*Dolores Hell*



*Nilson de Oliveira Freitas*



*Juliana de Oliveira Cicero*



*Angelita da Silva Pereira*



*Cleusimar da Cruz Moreira*



*José Augusto Cardoso*



*José Ailton dos Santos*



*Ana Claudia Klein Reis*



*Jaciara Loureiro Pereira*



*Adenilton dos Santos*



*Giovani Dias de Amorim*



*Leda Maria dos Santos Pereira Boone*



*Thais Pereira Capeline*



*Laizy Lane Silva Lyrio*



*Emanuela dos Santos Azevedo*



*Divanea Trancoso Gonçalves Simões de Almeida*



# INSTITUTO UNIMED VITÓRIA E HOSPITAL EVANGÉLICO: PARCERIA EM PROL DA SOCIEDADE

*Colaboração entre as entidades possibilita iniciativas que visam beneficiar a sociedade.*

O compromisso de transformar vidas é o principal laço que une o Instituto Unimed Vitória (IUV) e o Hospital Evangélico. Esta parceria, que se estende ao longo dos 10 anos do IUV, busca promover a saúde a partir da inovação, da humanização e da valorização de projetos de incentivo ao esporte, à cultura e à sustentabilidade.

Criado para potencializar a atuação da Unimed Vitória junto às comunidades do Espírito Santo, o IUV atua, desde 2012, para alavancar projetos de sustentabilidade e ampliar as iniciativas que busquem levar qualidade de vida e oportunidades para o maior número de pessoas possível.

Segundo a coordenadora socioambiental do Instituto, Milene Amorim Roncato Mello, é por esse motivo que a colaboração entre a Unimed Vitória e o Hospital Evangélico segue rendendo bons frutos, que são colhidos pela sociedade, seja por meio da doação de recursos e equipamentos ou do apoio a projetos. Através do Programa de Redirecionamento do Imposto de Renda (RIR), por exemplo, o IUV apoiou o Projeto Diagnóstico e Tratamento do Paciente com Câncer, pelo Pronon, o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica.

“As ações do Hospital Evangélico estão alinhadas à missão da cooperativa e, portanto, do Instituto Unimed Vitória. Acreditamos que a saúde é um estado que vai além do bem-estar físico. Trata-se de um sentido mais amplo, que só é possível a partir da garantia de acesso aos direitos, como educação, cultura, lazer e esporte a todos. Por isso, esperamos que essa parceria seja ainda mais longa”, afirma Milene.

Muitos dos médicos que atuam no Hospital Evangélico também são cooperados da Unimed Vitória. Por isso, as duas instituições mantêm um diálogo aberto na busca pela qualificação dos profissionais e da inovação. “É preciso pensar, acima de tudo, na segurança do paciente e na melhoria contínua dos processos e da integração de profissionais capacitados. Esse é justamente um dos propósitos que nos une”, diz o diretor-presidente da Unimed Vitória, Fernando Ronchi.



**Fernando Ronchi**  
Diretor-presidente da Unimed Vitória

# SOLLO BRASIL E HOSPITAL EVANGÉLICO: TECNOLOGIA NA AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO À SAÚDE

*Sollo Brasil aposta em tecnologias para conectar clientes com seus usuários.*

Com mais de 20 anos de mercado e uma presença em mais de 20 estados brasileiros, a Sollo Brasil, uma empresa de soluções em relacionamento e contact center, nos últimos três anos investiu fortemente em novas tecnologias para atender as demandas de seus principais clientes na área de saúde.

Os novos projetos chegaram com a necessidade de implantação da telemedicina, por conta da pandemia da Covid-19, e trouxeram novos desafios para uma atuação omnichannel. Operadoras de planos de saúde, hospitais e clínicas ampliaram os atendimentos nos denominados canais digitais e coube à Sollo Brasil estruturar e gerir canais seguros, eficientes e acolhedores para os usuários.

O diretor-presidente da empresa, Amós Alves de Souza, lembra que alguns clientes registraram um crescimento de quase 800% de atendimento, em apenas um mês. “Foi uma grande responsabilidade em adaptar todas as operações dos nossos parceiros, com

tecnologia de ponta e um olhar omnichannel que se faz necessário hoje em dia”, conta.

Ele reforça que essas iniciativas aconteceram pela sinergia entre as empresas e uma visão dos clientes na oferta de serviços aos seus usuários. “Tivemos desafios e estamos preparados para oferecer novas soluções, visando sempre conectar marcas e clientes”.

A Sollo Brasil conta com sites em Vitória (ES) e em São Paulo (SP), atuando nos diversos segmentos regulados como o setor financeiro, energia elétrica, saúde, saneamento, transporte e ainda no atendimento as demandas do terceiro setor. A parceria com o Hospital Evangélico de Vila Velha, na captação de recursos para o terceiro setor, por meio da conta de energia elétrica, desde março de 2005 com resultados significativos.



**Amós Alves de Souza**  
Diretor- presidente da Sollo Brasil



**SOLUÇÕES COMPLETAS E  
UM TIME ESPECIALIZADO  
PARA AQUILO QUE  
REALMENTE IMPORTA:  
CONECTAR A SUA MARCA  
COM O SEU CLIENTE.**

*A Sollo atende.*



Mais de **20 anos de experiência** com soluções customizadas e completas de **contact center**.



Na área da Saúde cuidamos de mais de **1,5 milhão** de vidas dos nossos **contratantes**.



Presença omnichannel, soluções **modernas** e **inovadoras** para você **atender seus clientes**.



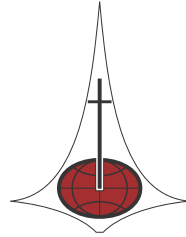
[www.sollobrasil.com.br](http://www.sollobrasil.com.br)



## PATROCINADORES - 50 ANOS HEVV:



contact center



Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil  
União Paroquial Santa Maria



Sínodo Espírito Santo a Belém



SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA



INSTITUTO UNIMED



Unimed Vitória



banescard | VISA



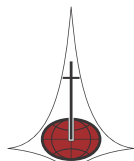
GRUPO LMULE  
Primazia em Saúde



MAIS VALOR PARA A SAÚDE



Faça parte.



IECLB  
União Paroquial Guandu



PAROQUIA EVANGÉLICA DE CONFISSÃO LUTERANA  
O JUSTO VIVERÁ POR FÉ  
ALIANÇA



MacMed



CSI  
SOLUÇÃO & TECNOLOGIA



COCOBAMBU



Sincades



HUBMD  
Inovação e resultados em saúde



MEDSHOP  
COMÉRCIO DE PRODUTOS MÉDICOS LTDA.



PAROQUIA EVANGÉLICA DE CONFISSÃO LUTERANA  
IECLB  
UNIDA



TRANSEGUAR  
SEGURANÇA E TRANSPORTE DE VALORES



IELB

Distrito Verdes Vales



COMPRO CARD



OVOS BL  
COM OVO, SEM LACTOSE  
Produzido com Qualidade



Materiais Médicos  
Supermed  
Hospitalares



Salute  
RESTAURANTE & LANCHONETE

